

## CCN St Denis, 93

# -20% sur le budget vêtement

***Insatisfait de sa prestation de location de vêtements personnalisés, le Centre Cardialogique du Nord, un établissement privé de 170 lits, a fait le choix il y à 18 mois de changer de prestataire, de passer en vêtements standards, et d'installer 4 distributeurs de vêtements pour assurer une qualité de service en matière de disponibilité de tenue et un contrôle de ses coûts de locations***

Basé dans la banlieue nord parisienne, le CCN est un établissement privé de 170 lits, spécialisée dans la cardiologie et la chirurgie cardio-vasculaire qui emploie environ 550 salariés. Un établissement de soin de suite de 45 lits, implanté à St Denis fait aussi partie de la structure. Depuis Mai 2007, le groupe RLD a été retenu comme loueur de linge.

### ***Disparitions et indisponibilité***

« Pour faire face aux ruptures de stock, les personnels faisaient des stocks tampons de sécurité dans leur placard. Cela avait pour effet d'amplifier le phénomène, et faisait séjourner les tenues plusieurs jours voir semaines dans des casiers qui contiennent aussi les effets personnels ce qui n'était pas satisfaisant », précise Mme Pouradier, responsable des achats.



***Le distributeur avec ses hublots permettant de vérifier le stock de vêtements disponibles***

### ***De 11 à 3 vêtements***

La décision a été prise de basculer en vêtements banalisés en 3 couleurs pour permettre l'utilisation des distributeurs, faisant tomber de 11 jeux à 3 jeux le nombre de tenues par salarié habillé. Deux types de tenues sont disponibles : veste + pantalon, ou pyjama+blouse en 7 tailles. Les 3 jeux sont très justes pour faire face aux besoins, mais cela devrait s'améliorer à l'avenir car le nombre maxi de blouses retirables du distributeur, initialement fixé à 2 pièces, vient depuis un mois d'être réduit à 1, puisqu'il n'y a plus jamais de rupture. « Celui qui a besoin d'une blouse propre est sûr d'en trouver une 24h/24 dans le distributeur, sous réserve qu'il ait rendu la sale » explique Mme Pouradier. Le stock total de vêtements faisant l'objet d'un amortissement est de 3000 pièces pour les 350 porteurs ayant fait l'objet de prises de mesures, RLD différenciant dans sa facturation l'amortissement du lavage.

### ***Un distributeur spécifique pour le bloc***

2 machines ont été installées au rez de chaussée, pour les vêtements «verts» (personnel des plateaux techniques) et «blancs» (tout personnel), une troisième du même type est située au 1er étage. Une quatrième a été installée au 4<sup>ème</sup> étage pour la distribution des tenues «bleues» des personnes de bloc à proximité immédiate des salles d'opérations.



***Le chargement en vrac des piles par taille***

### ***De la ventouse à la pince***

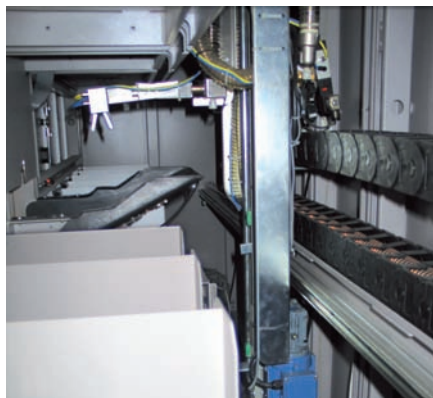
Le système retenu est celui de la société israélienne Polytex que distribue Gennaker. C'était le premier de ce type. Son stockage est organisé sous forme de colonnes qui contiennent des pièces de même tailles, pliées et mises unitairement sous un film de plastique. C'est cette mise sous film (qui peut aussi être un sac ou une bande de papier) qui permet la manipulation du vêtement, à l'intérieur du distributeur et son amenée dans la trappe de distribution. A l'origine, un système de ventouses à succion d'air assure la préemption du vêtement sous film. Quelques modifications ont été faites d'abord en remplaçant le film micro perforé classique qui ne permettait pas un fonctionnement correct des ventouses, puis finalement par l'adoption d'une pince mécanique (Cf Photo) qui s'impose si les pièces sont lourdes (cote de travail industrielle en 100% coton par exemple). Ces petits soucis rapidement réglés, les 4 distributeurs fonctionnent sans aucune panne, 24H/24 et 7j/7 depuis 6 mois. Comme on le voit, le rechargement du distributeur est l'affaire de quelques secondes.

### ***La nouvelle donne du personnel infirmier***

Avec les 35 heures, les horaires de travail du personnel infirmier sont to-

talement bouleversés. On ne travaille désormais plus par plage horaire fixe, mais en cumulant 3 à 4 jours de travail d'affilée pour faire ses 35 heures, une partie des personnels travaillant simultanément pour plusieurs employeurs. Autant dire que le calcul de l'allocation de vêtements personnalisés devient très délicate, sans compter le fait que les blouses et tuniques peuvent servir dans plusieurs établissements.

«Le système de distribution automatique permet un contrôle de ce qui est fourni, rapporté et éventuellement perdu et par qui. C'est désormais un process industrialisé, sécurisé, contrôlé. Le bilan est très simple nous sommes passé d'un budget VT de



Le sommet de casiers par taille, avec la pince de préhension en arrière plan

125.000 € en 2006 à moins de 100.000€ aujourd'hui et ce malgré une légère augmentation d'activité » précise M. Erignoux directeur général du CCN

### Lingère RLD à demeure

Le poste de lingère a été pris en charge par RLD dans le cadre de son contrat triennal. Elle s'occupe du chargement des distributeurs que le CCN loue avec option d'achat sur 5 ans, mais aussi de la distribution du linge dans les différents services. « C'était un poste pour lequel nous avons du mal à recruter, avec un fort turnover et pour lequel il est difficile de trouver des formations adaptées. » ajoute Mme Pouradier

### Une nouvelle organisation de l'habillement

A court terme Mme Pouradier, ancienne infirmière et soucieuse d'hygiène souhaite mettre en place des distributeurs supplémentaires de vêtements « blancs » directement dans les vestiaires du personnel pour éviter que les salariés en tenue de ville ne viennent au distributeur situé dans la zone « médicale ». Une fois habillés, les salariés pourront ainsi re-

joindre leur service et se changer en bleu ou en vert si besoin dans des distributeurs « départementaux » chargés en monocouleur.

### CV Express

**K a t i a POURADIER**, responsable des achats

De formation infirmière Mme Pouradier a exercé ce métier pendant 10 ans au CCN, avant que la direction lui demande de devenir responsable des achats. Une raison simple explique cela, sa connaissance du métier du soin, qui lui permet de connaître la quasi totalité de produits et matériels employés, et d'arbitrer les demandes des différents services pour tenir un budget important



### Quelques chiffres

3 distributeurs D20 ( 2X10 colonnesX 50pieces )  
1 distributeurD16 ( 12X8 colonnes x 50 pieces)  
Ratio : 380 VT/m<sup>2</sup> :  
3000VT et 3 jeux/agent  
Livraison quotidienne  
60.000 lavages VT/an

**Polyex**  
Automated Textile Management

Polytex Technologies Ltd.  
7 Astoria Street, Hadera Ind. Zone ISRAEL 38507  
Tel: +972-4-633-3142 Fax: 972-4-624-8002  
E-mail: info@polytex.co.il Website: www.polytex.co.il

## Le Polytex System vous offre une solution d'une efficacité inégalée pour vos vêtements professionnels

- Réduction de 20 à 35% du stock d'articles nécessaire
- Réduction de l'espace «lingerie»
- Réduction des pertes à moins de 5%
- Disponibilité 24h/24
- Rapidité de chargement inégalée

3 capacités D10/ D16/ D20 pour 800/1200/1400 articles  
Long : 190 /260/310cm. Hauteur : 220 Cm Prof : 85 cm



### Bac de retour avec lecteur RFID

2 capacités R100 / R500  
Le R500 incorpore un convoyeur pour charger des sac ou chariots jusqu'à 5000 pièces



Des dizaines de systèmes installés en Israël et en Europe